

FATUMJEWELS WEBÁRÚHÁZ ÜZLETSZABÁLYZAT

1. Cégszabályzatok

Név: Fatumékszer Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
Székhely: 1038 Budapest Zemplén Győző u. 2. IV. em. 37.
Telephely: 1027 Budapest Csalogány u. 3/b. 3. számú üzlet
Galériánk nyitvatartási ideje:
Kedd-péntek: 12:00-18:00
Cégjegyzékszám: 01-09-903772
Adószám: 14434686-2-41

E-mail: fatumjewels@fatumjewels.hu
Weboldal: <http://www.fatumjewels.hu>

Vevőszolgálat telefonszám: 06-20-9731866, 06-1-7880776
Vevőszolgálat ügyfélszolgálati ideje:
Kedd-péntek: 12:00-18:00

2. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit az adott termék melletti ismertető tartalmazza. Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget nem vállalunk. Cégünk a megfelelő gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. Az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállalunk. Az adatbázisunkban található képektől való esetleges eltérésekért felelősséget nem vállalunk, de törekszünk rá, hogy a termékképek lehetőség szerint a valóságot tükrözzék.

3. Regisztráció

A webáruházon keresztül történő megrendeléshez regisztrációra van szükség. A regisztráció és a hozzá kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes. A regisztráció írásban, egy online adatlap kitöltése és elküldése útján történik a Fatumékszer Kft. honlapján keresztül, és feltétele, hogy a felhasználó a jelen üzletszabályzatot elfogadja, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerje el. A Fatumékszer Kft. jogosult azonban visszautasítani bármely regisztrációs igényt, amennyiben a felhasználó valótlan vagy hiányos adatokat ad meg a regisztrációs adatlapon, vagy az adatokból, illetve a körülményekből arra lehet következtetni, hogy a regisztráció célja nem a weboldal rendeltetésszerű használata. A Fatumékszer Kft. jogosult továbbá a regisztrációt törölni, amennyiben a weboldal használata (böngészés, illetve megrendelés esetén) a felhasználó részéről visszaélést, jogellenes magatartást vagy cselekményt észlel. Még nem regisztrált vásárlóinknak amennyiben megrendelést szeretnének elküldeni a webáruház részére mindenképpen regisztrálniuk kell, illetve a regisztráció során megadott e-mail címükre érkező, a regisztrációt aktiváló e-mailben lévő linkre kattintva, vagy az abban megadott kódot a megadott oldalon beadva regisztrációjukat aktiválni kell. Korábban már regisztrált felhasználóink akár a kosár összeállítása előtt, akár utána a „Belépés” funkcióval, e-mail címük és jelszavuk beírásával tudnak bejelentkezni. A regisztrált felhasználó regisztrációját bármikor megszüntetheti: ehhez először be kell lépnie felhasználónevével és jelszavával, majd a „Regisztráció törlése” gombra kattintva törölhető a regisztráció. A regisztrált felhasználó csak saját nevében vásárolhat, illetve járhat el. Gazdálkodó szervezet esetében az arra jogosult, vagy felhatalmazott személy járhat el. Jogosultság vagy felhatalmazás hiányában eljáró személy tevékenységére a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény álképviselétről szóló szabályai alkalmazandók.

4. Megrendelés

A vásárló a megrendelését a termékek virtuális kosárba helyezésével állíthatja össze. A termékek melletti „Kosárba” gombra kattintva lehet elindítani a megrendelés folyamatát. A „Kosár megtekintése” gombra klikkelve megtekinthetők az eddig kiválasztott termékek, és itt van lehetőség módosítani a megrendelni kívánt darabszámokat vagy törölni a kosár egyes elemeit, valamint elindítani a megrendelést.

A „Rendelés folytatás” gomb megnyomása után adja meg a következő adatokat:

1. Megrendelő adatai:

2. Áruátvétel módja:

A) Házhoz szállítást kér

B) Postai kézbesítés

C) Személyesen, galériánkban

3. Szállítási adatok

4. Fizetési mód (részletesen az 5. fejezetben):

A) készpénzzel személyesen az üzletben

B) bankkártyával vagy hitelkártyával személyesen az üzletben

C) banki előre utalással vagy banki befizetéssel

A „Rendelés véglegesítése” gomb megnyomásával rendelés beérkezik webáruházunkba. Attól függően, hogy a vásárló milyen fizetési és átvételi módot választott, egy üzenet jelenik meg a webes felületen, és ezzel egyidejűleg e-mailben is értesítést kap. Az e-mailben kapott visszaigazolás minden esetben csak a megrendelés beérkezését igazolja, nem feltétlenül az áru rendelkezésre állását. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés részleteit: a megrendelés számát, a megrendelő adatait, a megrendelt termék(ek) megnevezését, mennyiségét, árát és a megrendelés végösszegét valamint a házhoz szállítás költségét, amennyiben a vevő azt kérte, és a megrendelt termék nem igényel egyedi kiszállítási díjkalkulációt. A megrendelés visszaigazolására a megrendelés beérkezésétől számított 24 órán belül, többnapos ünnepek esetén pedig az ünnepet követő munkanapon kerül sor. Amennyiben a vásárló erre a visszaigazolásra 24 órán belül nem reagál, úgy megrendelését a visszaigazolásban foglaltak szerint véglegesnek tekintjük.

5. Vételár és fizetési feltételek

A weboldalon található termék mellett feltüntetett ár a termék ajánlati ára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is, nem tartalmazza azonban az esetleges szállítási költségeket. Az ajánlati ár az adott pillanatban, illetve akciós termékek esetén a weboldalon meghirdetett ideig érvényes és csak akkor válik véglegessé, ha azt a Fatumékszer Kft. a megrendelést követően visszaigazolja. A termék végleges ára az az ár, amely a megrendelés visszaigazolásában megadásra került. Amennyiben a termék(ek) házhoz szállítással kerültek megrendelésre, úgy a lehetséges fizetési mód a vételár előre történő utalása bankszámláról, vagy bankszámlára való befizetés. Amennyiben a termék rendelhető és a vásárló igényt tart a termék megrendelésére, akkor az ilyen módon megrendelendő termékekre előleget kell fizetni.

Az előleg mértéke – a megrendelés összértékétől függően változik:

0-100 000 Ft-ig a megrendelés összértékének 30%-a

100 000 Ft felett a megrendelés összértékének 50%-a

Az előleg kifizetése:

-személyesen:

galériánkban történik készpénzzel, bankkártyával vagy hitelkártyával

A vásárló megrendelése alapján a vásárló részére legyártott termékekre vonatkozó rendelés lemondása esetén a Fatumékszer Kft. jogosult a megrendelésben szereplő termékek teljes vételárának 30%-át bánatpénzként megtartani.

-előre utalással vagy banki befizetéssel való fizetés:

A vevő dönthet úgy, hogy a rendelés értékét előre utalással egyenlíti ki. Ez esetben a megrendelés visszaigazolása után a vásárló értesítést kap, melyben megadásra kerülnek a Fatumékszer Kft. részére való átutaláshoz szükséges adatok. Ezek alapján a vevőnek 3 munkanapon belül kezdeményeznie kell az átutalást, az összeg beérkezése a Fatumékszer Kft. a vevőnek küldött visszaigazolástól számítottan összesen 6. munkanapot vár. Az összeg beérkezésekor a Fatumékszer Kft. elkezd a termék gyártását ami 2-3hét.

Szállítási információk:

A szállítás postán, illetve szállítmányozó cégen keresztül történik. A vevő a megrendelőlap kitöltésekor nyilatkozik a választott szállítási módról és vállalja a szállítási költséget. Amennyiben a termékre egyedi kiszállítási díjkalkuláció szükséges úgy a Fatumékszer Kft. 1 munkanapon belül szállítási árajánlatot küld a vevőnek, aki amennyiben azt jóváhagyja, úgy a Fatumékszer Kft. feladja a csomagot részére, a termék legyártását követően. Az áru kiszállítása ill. átvétele jellemző időpontja munkanapokon 8.00-17.00 óra közé esik. A termék átvételét a vevőnek kell biztosítania az előzetesen megadott napon, és a kiszállított termék átvételét a szállítólevélen aláírásával igazolja. A vevőnek az átvételkor meg kell győződnie arról, hogy az általa megrendelt terméket szállították-e részére, illetőleg a kiszállított termék(ek) mennyiségben és szemmel láthatóan minőségben megfelel(nek) a megrendelésének. Esetleges kifogását a vevőnek haladéktalanul jeleznie kell a szállítónál és a Fatumékszer Kft. Vevőszolgálat felé. Amennyiben a vevő az előzetesen egyeztetett időpontban a kiszállított terméket nem veszi át, a sikertelen kiszállítás költsége őt terheli. A fenti szállítási feltételek és díjak kizárólag a webáruházban történő vásárlás esetén érvényesek.

1 - 5 000 Ft-ig 400Ft (postai úton, ajánlott elsőbbségi csomagként)

10 001 – 1000 000 Ft-ig 2000Ft (postai értékbiztosított csomagként, vagy szállító céggel)

A fent szereplő szállítási díjak bruttó árak, melyek tartalmazzák az Általános Forgalmi Adót.

A honlapunkon megrendelt termékek áráért csak a megrendelés visszaigazolása után (ez a megrendelés véglegesítése után azonnal, automatikusan egy e-mail üzenet formájában történik) vállalunk garanciát. Az árváltoztatás jogát a megrendelés visszaigazolásáig fenntartjuk.

6. Az elállási jog

A vásárló az alábbi feltételek teljesülése esetén a termék átvételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Ebben az esetben a Fatumékszer Kft. a vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és a termék visszaszolgáltatását követő 30 napon belül visszatéríti. A Fatumékszer Kft. kizárólag eredeti, sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása ellenében, számla vagy blokk ellenében köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás, a termék a számla, illetve blokk sérüléséből, hiányzásából eredő költségek a vásárlót terhelik. A vásárló viseli a termék visszaszolgáltatásából eredő költségeket (így az újbóli szállítás díját). A Fatumékszer Kft. követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Előlegfizetéssel történő vevőmegrendelés esetén a vásárló jogosult megrendelését visszamondani. Ebben az esetben galériánkban készpénzben téríti vissza a befizetett előleg teljes

vagy **bánatpénzzel** csökkentett összegét, függetlenül az előleg-befizetés módjától.

7. Szavatosság, jótállás

Az általunk biztosított termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő, illetve a gyártó által biztosított szavatossági, illetve jótállási feltételeket biztosítunk, amely termékenként eltérő lehet. A Fatumékszer Kft. szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben, valamint a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII. 30.) GKM rendeletben foglaltak irányadóak.

A nem rendeltetésszerű használatból fakadó meghibásodásokért semmilyen jellegű garanciát nem vállalunk. A jótállás a gyártási hibára valamint az anyaghibára vonatkozik! A vásárlási és szállítási feltételekben nem rögzített kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

A Fatumékszer Kft. a vásárló vásárlástól való elállása esetén (átvételtől számított 8 nap) kizárólag sérülésmentes, nem használt, hordott, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén téríti vissza a vételárat! Beüzemelt gép meghibásodása esetén a vásárlónak a hozzá legközelebbi garanciális szervizt kell felkeresnie. Vásárló felkeresheti galériánkat, ahol a terméket vásárolta, ez esetben a Fatumékszer Kft. segítséget nyújt a szavatossági igények érvényesítésében.

8. A felelősség kizárása

A Fatumjewels Webshopon keresztül történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. A Fatumékszer Kft. nem felel a vis major-ból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a

- a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információtovábbítási késedelemből adódó,
- vírusok által okozott,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
- vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

A Fatumékszer Kft. jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen szabályzatot bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók. Árváltozás esetén a változást megelőzően feladott megrendelés esetében a régi – a változást megelőző és a vásárlónak visszaigazolt ár érvényes és kerül felszámításra.

9. Adatvédelem

A Fatumékszer Kft. ezúton tájékoztatja kedves vásárlóit, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében a szükséges mértékben, a 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével tárolja. A vásárlók adatait harmadik félnek nem adja át, adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvénynek megfelelően jár el. Vásárlóinknak a regisztráció ill. a megrendelés folyamán meg kell adniuk személyes adataikat (név, cím, telefonszám, e-mail stb.). A Fatumékszer Kft. kizárólag olyan adatot kér a megrendelés során, amelyek a megrendelések teljesítéséhez, a vásárlás lebonyolításához elengedhetetlenül szükségesek. A Fatumékszer Kft. vásárlóit a pontos és gyors tájékoztatás érdekében a következő formában tájékoztatja: e-mail vagy telefon segítségével.

Javasoljuk, hogy teljes körű és valós adatokat adjon meg, hogy ügyfélszolgálatunk a lehető legrövidebb időn belül fel tudja venni Önnel a kapcsolatot a megrendelésével kapcsolatban. A vásárló az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, tájékoztatást kérhet az adatkezelésről az alábbi elérhetőségeken: a 06-20-9731866, 06-1-7880776 telefonszámon, az fatumjewels@fatumjewels.hu e-mail címen, vagy a 1027 Budapest Csalogány u. 3/b. postacímen. Jogszerűtlen adatkezelés esetén az adatkezelés ellen tiltakozhat, bírósághoz, illetve adatvédelmi biztoshoz fordulhat jogorvoslatért.

10. Szerzői jogok

A Fatumékszer Kft. tulajdonában lévő fatumjewels webshop-weboldal szerzői jogvédelem alá tartozik. A weboldalon megjelenített tartalom egészét (**képek, logók** stb), illetve részeit a saját személyes használatától eltérő célra és mértékben kizárólag a Fatumékszer Kft. előzetes írásbeli engedélye alapján lehet bármilyen módon felhasználni, kinyomtatni, reprodukálni, nyilvánosan közzétenni, terjeszteni, tárolni, átruházni, aukciós oldalakon, más hasonló jellegű oldalon, illetve bármilyen egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi cézzal felhasználni.

11. Érvényesség

A jelen üzletszabályzatban foglaltak - így a megrendelésre vonatkozó feltételek is -, továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag a Fatumjewels Webshop-on keresztül történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek. A vásárló a regisztrációval, illetve a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.